**Protocole de plainte**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acheteur:**  **Nom / Raison sociale :**  **Adresse:**  **IDENTIFIANT:**  **téléphoner:**  **e-mail:** | **Vendeur:**  **Nom commercial: Rainbow crystal sro**  **Adresse : Tolsteho 468/3 068 01 Medzilaborce**  **IČO : 36507032**  **téléphone : +421 907 105 823**  **e-mail : rainbowcrystal@rainbowcrystal.eu** |

Par la présente, j'annonce les marchandises énumérées ci-dessous avec une description du défaut

Nom du produit :

Acheté le:

Le numéro de document :

Description de l'erreur :

|  |  |
| --- | --- |
| **La date:** | Signature de l'acheteur : |

**Déclaration du vendeur**

**Nous avons accepté les marchandises ci-dessus pour une réclamation. Sur la base de l'examen de l'état et à notre avis, la plainte n'était \* PAS \* justifiée.**

**Conception de solutions :**

**Responsable:**

|  |  |
| --- | --- |
| **La date:** | **Signature du vendeur :** |

\* barrer inapproprié